**Documento de Requisitos: Churrascaria Chuleta Quente**

**1. Introdução**

|  |  |
| --- | --- |
| Introdução |  |
| Visão Geral  Propósito | A aplicação web "Chuleta Quente" tem como objetivo oferecer uma plataforma digital para divulgação dos produtos e serviços da churrascaria, além de permitir que clientes realizem reservas online. Também contempla uma área administrativa para gestão interna de produtos, clientes, usuários, reservas e promoções. |

**1.2. Escopo do Sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| Seção | Detalhes |
| Nome da Aplicação | TDS Chuleta (Sistema de Gestão e Reservas) |
| Site Público | Exibição de produtos e cardápio.  Destaques e promoções.  Página de detalhes dos produtos.  Formulário de reserva de mesas.  Informações institucionais e de contato. |
| Área Administrativa | Autenticação de usuários.  Dashboard com resumo de vendas e estatísticas.  CRUD de produtos (cadastro, edição, exclusão, visualização).  Controle de estoque.  CRUD de clientes.  CRUD de usuários e níveis de acesso.  Gerenciamento de reservas (aprovação, rejeição, histórico).  Gerenciamento de promoções.  Geração de relatórios por período. |
| Módulos Principais | 1. **Site Público/Vitrine**, 2. **Área do Cliente (Reservas)**, 3. **Área Administrativa (Gestão Interna)**. |

**2. Requisitos Funcionais (RF)**

Estes requisitos são detalhados por módulo de usuário, descrevendo o que cada área do sistema deve realizar.

**2.1 Módulo: Site Público / Vitrine**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Requisito Funcional | Prioridade |
| RF001 | O sistema deve **exibir a lista completa de produtos/pratos** e serviços oferecidos pela churrascaria, incluindo fotos, descrição e preços. | Alta |
| RF002 | O site deve apresentar informações de **localização**, horário de funcionamento e dados de contato. | Alta |
| RF003 | Deve haver um **link visível e funcional** para a área de registro/gestão de reservas do cliente. | Alta |
| RF004 | O sistema deve **exibir as promoções ativas** da churrascaria, com validade e detalhes da oferta. | Média |

**2.2 Módulo: Área do Cliente (Reservas)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Requisito Funcional | Prioridade |
| RF005 | O cliente deve ser capaz de **realizar login e registro** (criar conta) para acessar a área de reservas. | Alta |
| RF006 | O sistema deve permitir ao cliente **registrar uma nova reserva** informando: data, horário, número de pessoas e observações. | Crítica |
| RF007 | O sistema deve **validar a disponibilidade da mesa/capacidade** para a data e horário solicitados, em tempo real. | Crítica |
| RF008 | O cliente deve poder **consultar, alterar ou cancelar** suas reservas ativas. | Alta |
| RF009 | O cliente deve **receber confirmação** da reserva por e-mail ou notificação no sistema. | Alta |

**2.3 Módulo: Área Administrativa (Gestão Interna)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Requisito Funcional | Prioridade |
| RF010 | O Administrador deve gerenciar (CRUD - Criar, Ler, Atualizar, Excluir) os **Produtos e Serviços** (cardápio, preços). | Alta |
| RF011 | O Administrador deve gerenciar (CRUD) as **Reservas**, podendo aceitar, rejeitar ou alterar reservas registradas pelos clientes. | Crítica |
| RF012 | O Administrador deve gerenciar (CRUD) os **Usuários do Sistema** (funcionários), associando a eles um **Nível de Acesso** (ex: Administrador, Gerente, Garçom). | Alta |
| RF013 | O Administrador deve gerenciar (CRUD) o cadastro de **Clientes** (aqueles que se registraram no sistema). | Média |
| RF014 | O Administrador deve gerenciar (CRUD) as **Promoções Ativas**, definindo períodos de validade e regras de aplicação. | Alta |
| RF015 | O sistema deve gerar **relatórios** básicos sobre o volume de reservas por período e a ocupação média do restaurante. | Média |

**3. Requisitos Não-Funcionais (RNF)**

Estes requisitos focam na qualidade e segurança do sistema, essenciais para lidar com dados de clientes e reservas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Requisito Não-Funcional | Tipo |
| RNF001 | **Segurança:** As senhas de usuários e clientes devem ser armazenadas de forma segura (criptografia *hash* forte). | Crítica |
| RNF002 | **Desempenho:** A consulta de disponibilidade de reservas (RF007) deve ser concluída em, no máximo, **1 segundo** para garantir uma boa experiência do cliente. | Desempenho |
| RNF003 | **Usabilidade:** A Área Administrativa deve ter um *layout* claro e intuitivo, otimizado para o uso diário pelos gestores e funcionários. | Usabilidade |
| RNF004 | **Confiabilidade:** O sistema deve ter um **tempo de inatividade máximo** de 0,5% do tempo operacional (disponibilidade de 99,5%). | Confiabilidade |
| RNF005 | **Manutenibilidade:** O código-fonte deve ser modularizado, permitindo que alterações nos preços dos produtos (RF010) não afetem o módulo de reservas. | Manutenibilidade |

**4. Tecnologias Utilizadas**

**Frontend**: HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap.

**Backend**: PHP (com vestígios de Node.js).

**Banco de Dados**: MySQL.

**Controle de Versão**: Git & GitHub.

**5. Estrutura de Arquivos (Resumo)**

**index.php**: Página inicial.

**carousel.php, destaques.php**: Componentes visuais.

**detalhes\_produto.php**: Página de produto.

**menu\_publico.php**: Navegação pública.

**produtos\_geral.php, produtos\_por\_tipo.php**: Listagem de produtos.

**cliente/, admin/, class/:** Lógicas de negócio e controle.

**sql/banco\_de\_dados.sql**: Estrutura do banco.

**6. Casos de Uso Principais**

**UC01**: Cliente acessa o site e realiza uma reserva.

**UC02**: Administrador aprova ou rejeita reservas.

**UC03**: Administrador cadastra novo produto.

**UC04**: Administrador gera relatório de vendas.

**UC05**: Cliente visualiza promoções e cardápio.